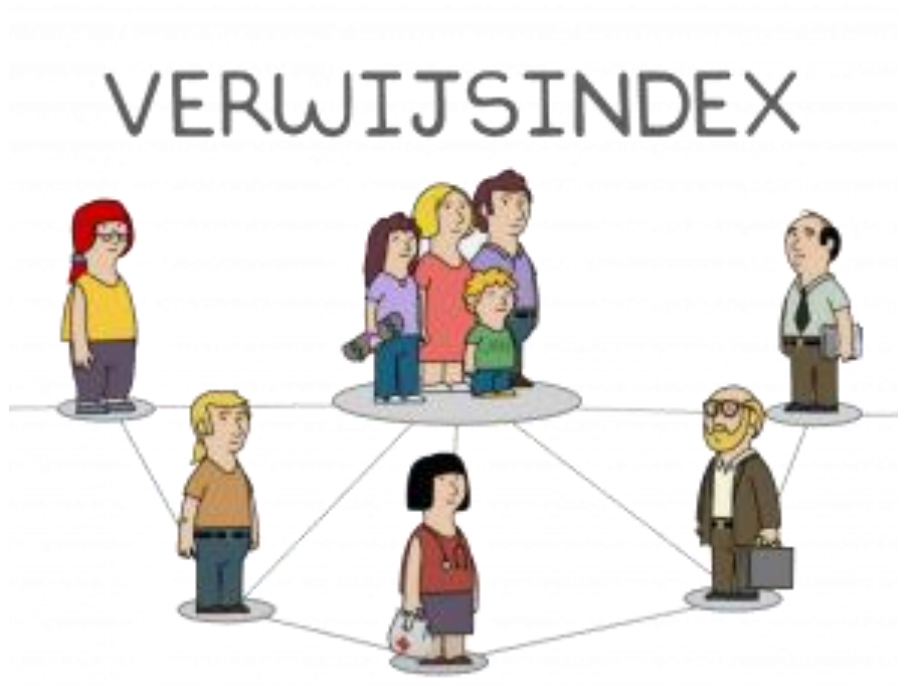


## VRAGEN & ANTWOORDEN OVER DE VERWIJSINDEX

Mei 2019



### WAT IS DE VERWIJSINDEX EN VOOR WIE?

Soms heeft een kind, een jongere of een gezin om verschillende redenen extra ondersteuning nodig tijdens het opgroeien of opvoeden. Op dat moment zijn er vaak verschillende professionals betrokken.

Het is belangrijk dat de organisaties die bij uw zoon of dochter (tot 23 jaar) betrokken zijn dit van elkaar weten. Zo werken ze niet langs elkaar heen en kunnen ze u en uw kind zo goed mogelijk helpen.

De Verwijsindex is een online systeem waarin professionals een signaal kunnen afgeven om hun zorg en/of betrokkenheid aan te geven bij uw zoon of dochter. Het doel van de Verwijsindex is om hen met elkaar in contact te brengen om samen de best passende ondersteuning/begeleiding te bieden.

### WAT STAAT ER IN DE VERWIJSINDEX?

In het systeem staan de volgende gegevens:

- Naam, adres en geboortedatum van uw zoon of dochter
- De contactgegevens van de professional
- De datum waarop het signaal verloopt (meestal na 2 jaar)

In de Verwijsindex staat niet waarom de professional betrokken is.

## HOE WERKT DE VERWIJSINDEX?

- De professional informeert ouders en/of de jongere dat hij een signaal gaat afgeven in de Verwijsindex. Dat kan schriftelijk en/of mondeling.
- De professional koppelt zijn naam aan de naam van uw zoon of dochter.
- Geven twee of meer professionals aan betrokken te zijn bij het kind/de jongere? Dan ontstaat er een 'match'. De professionals ontvangen hiervan een bericht via de mail. Ze vragen ouders of de jongere (vanaf 16 jaar) of ze contact met elkaar mogen opnemen en informatie mogen uitwisselen.
- Er kan ook een 'gezinsmatch' ontstaan. Dit betekent dat zichtbaar is wie betrokken zijn bij andere gezinsleden. Dit kan alleen als er op een gezinslid (tot 23 jaar) een signaal is afgegeven.
- Het signaal is maximaal twee jaar actief. In deze periode kan de professional een e-mail krijgen dat ook iemand anders betrokken is of zorgen heeft. Na twee jaar krijgt de professional geen e-mail meer, maar het signaal is nog wel vijf jaar zichtbaar voor nieuwe partijen.

### WIE DOET ER MEE MET DE VERWIJSINDEX?

Veel organisaties die zich bezig houden met jeugd en/of hun ouders gebruiken de Verwijsindex.

U kunt denken aan: verloskundigen, kinderopvang, huisartsen, peuterspeelzalen, onderwijs, jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, jongerenwerk, Veilig Thuis, Halt, leerplicht, thuisbegeleiding en jeugdhulpaanbieders.

### ZORGVULDIG EN VERTROUWELIJK

- De Verwijsindex is goed beveiligd.
- Gebruikers moeten altijd eerst inloggen.
- Een professional kan alleen zijn eigen signalen zien en de matches die daaruit voortkomen. Hij kan niet in de Verwijsindex zoeken.
- In de Verwijsindex staat alleen welke organisatie/contactpersoon is betrokken bij het kind of jongere. Niet waarvoor.

### VRAGEN OF BEZWAREN?

Wie dat wil kan geregistreerde gegevens inzien of een kopie opvragen.

Bent u het niet eens met de registratie, bespreek dit dan met de professional.

U kunt ook een bezwaarschrift indienen bij uw gemeente.

### KIJKTIP

Op [www.verwijsindex.tv](http://www.verwijsindex.tv) staan korte filmpjes over de Verwijsindex.